



¿Qué es la Mediación Escolar?

La mediación escolar es un **proceso voluntario** y **confidencial** donde un tercero neutral (el mediador) ayuda a las partes en conflicto a encontrar una solución mutuamente aceptable.

Se enfoca en la **comunicación**, el **entendimiento**, y la **resolución pacífica** de desacuerdos dentro del entorno escolar.

La mediación escolar es una herramienta valiosa para construir un ambiente escolar más pacífico, respetuoso y colaborativo. Al promover la comunicación y el entendimiento mutuo, ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades importantes para la vida.

Principios Clave

- **Voluntariedad:** Participación libre y sin coacción.
- **Confidencialidad:** Lo discutido no se divulga fuera de la mediación.
- **Imparcialidad:** El mediador no toma partido.
- **Empoderamiento:** Las partes controlan la solución.
- **Flexibilidad:** El proceso se adapta al conflicto.

Beneficios de la Mediación Escolar

- **Mejora el clima escolar:** Reduce la violencia y el acoso.
- **Desarrolla habilidades:** Comunicación, empatía, resolución de problemas.
- **Fomenta la responsabilidad:** Las partes son activas en la solución.
- **Reduce las sanciones:** Alternativa a castigos punitivos.
- **Soluciones creativas:** Permite acuerdos personalizados.
- **Ahorro de tiempo y recursos:** Resuelve conflictos de forma eficiente.
- **Fortalece las relaciones:** Promueve el respeto y la comprensión mutua.
- **Previene futuros conflictos:** Enseña habilidades para manejar desacuerdos.

Proceso de Mediación

1. **Solicitud:** Una parte solicita la mediación.
2. **Acuerdo:** Ambas partes aceptan participar.
3. **Introducción:** El mediador explica el proceso y las reglas.
4. **Relato de las partes:** Cada parte presenta su perspectiva.
5. **Identificación de intereses:** Se exploran las necesidades y deseos de cada uno.
6. **Búsqueda de soluciones:** Se generan opciones para resolver el conflicto.
7. **Acuerdo:** Se redacta un acuerdo claro y específico.
8. **Seguimiento:** Se verifica el cumplimiento del acuerdo.

